

Nuestra Visión de la implementación de un sistema ERP - CRM

Invertir en un ERP no es tarea fácil. Usted tendrá que pasar por un proceso de evaluación entre distintas opciones en el mercado para poder decidir sobre la opción que más se adecue a su presupuesto y sus necesidades. Debido a que la implementación de un ERP podría significar el hacer una inversión considerable, para muchas empresas el factor decisivo de compra suele depender del precio. Sin embargo, el factor "precio" no debiera ser el único a evaluar al decidir sobre una plataforma ERP. Normalmente todos los ERP tendrán el mismo tipo de módulos y la misma funcionalidad sin embargo, no todos los proveedores de plataformas ERP ofrecerán el mismo servicio. Y "servicio" es una palabra muy recomendable para la toma de una decisión final de ERP. Un servicio primordial que debe considerar antes de elegir un ERP: la consultoría de negocios. De la consultoría de negocios en la implementación dependerá mucho si la inversión en su ERP dará frutos al funcionar como debiera hacerlo.

El servicio de consultoría de negocios es aquel que se hace antes, durante y después de la implementación de un ERP. Antes como parte del proceso de planeamiento para la correcta integración de la herramienta con la empresa con base a necesidades específicas; durante para ir haciendo ajustes necesarios en la herramienta ERP y que la empresa vaya teniendo un panorama más amplio del funcionamiento de sus aplicaciones; y al final como parte de un proceso de madurez de proyecto, prueba, corrección y capacitación.

En pocas palabras, la consultoría de un negocio al implementar un ERP no es más que el mapeo de la efectividad del software en actuales procesos de negocio. Un consultor de negocios ERP trabaja al delinear de manera efectiva los procesos de un negocio en particular y define el rol de los usuarios ERP dentro de estos procesos. Muchos proveedores de ERP no cuentan con un servicio de consultoría de negocios de calidad en la implementación. El contar con una consultoría de negocios de calidad significa que un consultor de negocios ERP verá la mejor manera de adaptar una plataforma ERP a su negocio con base a los procesos de las distintas áreas involucradas (prácticamente, la integración de la empresa en su totalidad). Para poder parametrizar estos procesos se deberán contar a su vez con una versión ERP realmente flexible (algo con lo que fallan muchos proveedores ERP). La consultoría de negocios en una empresa al implementar un ERP será clave para que se asegure un buen desempeño de su nuevo sistema.

No es lo mismo un Implementador ERP, que un Consultor de negocios.

En el sentido estricto de los conceptos, un proveedor o Implementador de ERP no necesariamente se podría considerar como un Consultor de negocios. En todo caso un cliente se podría esperar que un proveedor de ERP fuese a su vez un consultor de negocios para la implementación adecuada. Existen proveedores ERP que dicen contar con una consultoría de negocios en sus implementaciones cuando en realidad no es precisamente lo que ofrecen. Claro que para poder integrar un ERP en una empresa se necesita por default el conocer las necesidades de una empresa y en cierta medida parametrizar el ERP a esas necesidades particulares. Después de todo un ERP es una plataforma compleja y no un software que viene en una caja, listo para instalarse y ser usado. Implementar un ERP implica siempre involucrarse con el negocio del cliente para la obtención de conocimientos y requerimientos indispensables. Sin embargo, muchos proveedores ERP fallan al dar un adecuado servicio de consultoría al no ser tan especializada. Desde el primer contacto con un proveedor ERP se dará cuenta si éste tiene un enfoque de servicio orientado a la calidad de implementación y si le da valor agregado al servicio de consultoría de su negocio, como parte crucial de la implementación. De ser el caso a favor, usted está con un proveedor de ERP que probablemente le brinde una opción que hará valer su inversión, ya que al final de cuentas tendrá mayor certeza de que su ERP funcionará como usted realmente lo necesita en su propia empresa.

Beneficios de una consultoría de negocios al implementar un ERP en una empresa:

- Mejor entendimiento e integración de las operaciones y áreas de una empresa
- Un sistema ERP ajustado a necesidades específicas
- Mejor proceso de implementación ERP
- Mejores resultados de desempeño de su ERP